



Gobierno de  
**México**

Desarrollo Territorial  
Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano

# Contraloría Social 2025

---

Programa de Mejoramiento Urbano

Vertiente Obras Comunitarias

Dirección General de Obras Comunitarias



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

## Contenido:

- 1. Características operativas del programa y beneficios a vigilar**
- 2. Normativa aplicable**
- 3. Documentos normativos**
- 4. Estructura operativa**
- 5. Actividades de Contraloría Social**
  - 5.1 Promoción
  - 5.2 Operación
- 6. Registro de información en SICS**
  - 6.1 Seguimiento
- 7. Mecanismos para la presentación de quejas y denuncias**



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



# 1. Características Operativas del Programa

## Vertiente de Obras Comunitarias del Programa de Mejoramiento Urbano 2025

- ❖ Asigna subsidios a comunidades organizadas para la ejecución de los Tipos de apoyo, a efecto de contribuir a mejorar el acceso e inclusión de las personas a servicios artísticos, culturales, deportivos, turísticos, de descanso, esparcimiento, desarrollo comunitario, entre otros; a través del diseño, construcción, renovación o ampliación de equipamiento y espacio público.



ANTES



DESPUÉS



2025  
Año de  
La Mujer  
Indígena



# ¿Qué es la Contraloría Social?

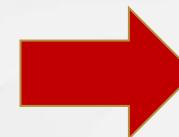


*"Se reconoce a la Contraloría Social como el mecanismo de los beneficiarios, de manera organizada, para verificar el cumplimiento de las metas y la correcta aplicación de los recursos públicos asignados a los programas de desarrollo social" (Artículo 69 de la Ley General de Desarrollo Social).*

## Objetivo



Promover la **participación responsable de la ciudadanía** en el quehacer gubernamental a fin de contribuir a **combatir la corrupción, fomentar la transparencia**, la honestidad, la legalidad y mejorar la Administración Pública.



Las actividades de Contraloría Social serán ejecutadas por los **Comités de Contraloría Social**.



2025  
Año de  
La Mujer  
Indígena



# Beneficios de la Contraloría Social



## Acceso a la Información

Fortalece la participación ciudadana al ser un mecanismo en donde las personas beneficiarias pueden emitir su opinión en el quehacer público;



## Fortalece la Participación Ciudadana

Establece un canal de comunicación directo entre las personas beneficiarias y las autoridades competentes responsables del programa;



## Fomenta la Rendición de Cuentas

Logra que las personas beneficiarias vigilen los apoyos que se realizan en su comunidad;



## Fomenta la Transparencia

Fortalece una práctica de transparencia y rendición de cuentas;



## Inhibe la Corrupción

Inhibe los actos de corrupción y el uso político del Programa, y



## Ciudadanía Activa

Fomenta una ciudadanía que contribuya al desarrollo de la comunidad.





## 2. Normatividad Aplicable a la Contraloría Social

Constitución  
Política de los  
Estados Unidos  
Mexicanos  
(Art. 6, 8 y 26)

Reglamento de  
la Ley General  
de Desarrollo  
Social (Art. 67 al  
74)

Reglas de  
Operación del  
Programa de  
Mejoramiento  
Urbano 2025

Esquema, Guía  
Operativa y  
Programa Anual de  
Trabajo de  
Contraloría Social.  
Vertiente Obras  
Comunitarias

1

2

3

4

5

6

7

Ley General de  
Desarrollo Social  
(Art. 69 al 71)

Lineamientos para  
la Promoción y  
Operación de la  
Contraloría Social  
en los Programas  
Federales de  
Desarrollo Social.

Convenios de  
Coordinación



2025  
Año de  
La Mujer  
Indígena



# 3. Documentos Normativos

## 3.1 Estructura de documentos normativos

### PROGRAMA DE TRABAJO:

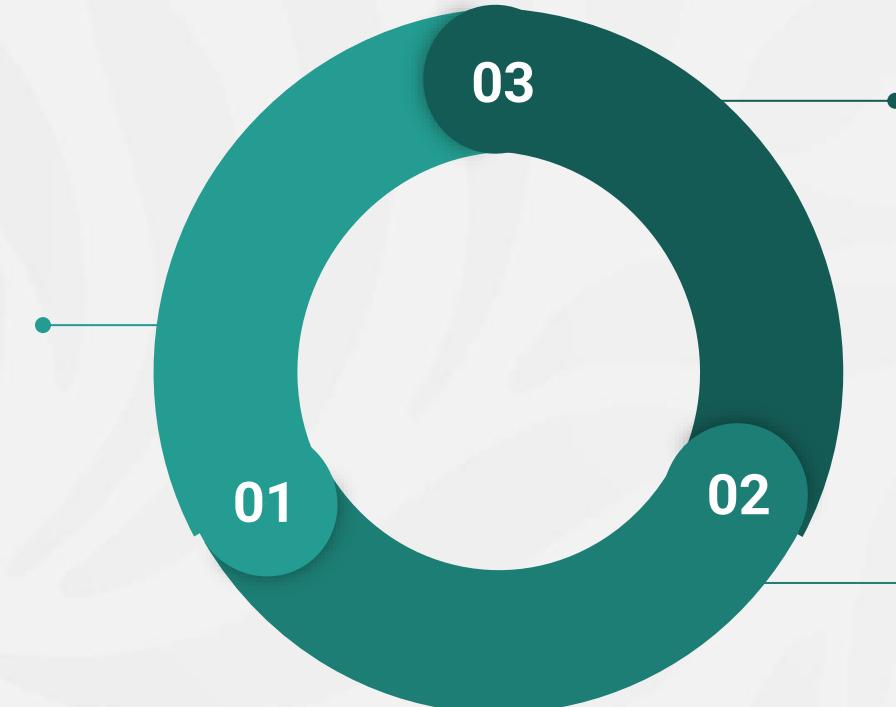
¿Quién, cuánto y cuándo se va a realizar?

Documento donde se establecen las **actividades**, los **responsables**, las **metas** y el **calendario** de ejecución de las actividades de la Contraloría Social.

- ❖ *Programa de Trabajo de la Instancia Normativa (Instancia normativa).*
- ❖ *Programa de Trabajo de la Instancia Ejecutora de la Contraloría Social (PTIE) (Titular y Enlace de la Oficina de Representación Federal).*
- ❖ *Programa de Trabajo con el Órgano Estatal de Control.*



2025  
Año de  
La Mujer  
Indígena



### ESQUEMA:

¿Qué se va a realizar?

Documento en el que se establece la **estrategia** conforme a la cual se realizarán las **actividades de promoción** de Contraloría Social.

### GUÍA OPERATIVA:

¿Cómo y con qué se realizarán las actividades?

Documento en el que se detallan los procedimientos de **promoción, operación y seguimiento** de la Contraloría Social; incluye los formatos de trabajo que se utilizarán para el registro de las actividades de la Contraloría Social.

Documentos validados por la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.  
Disponibles en el micrositio del Programa de Mejoramiento Urbano:  
<http://mimexicolate.gob.mx/>.

### 3. Documentos Normativos

#### Programa de Trabajo de Contraloría Social 2025 DGOC

##### Principales Actividades

-  Entregar los documentos normativos de Contraloría Social validados por la SABG a las Oficinas de Representación.
-  Acordar los Programas de Trabajo de Contraloría Social con las Oficinas de Representación.
-  Elaborar y distribuir el material de difusión y capacitación.
-  Capacitar y asesorar a las Oficinas de Representación.
-  Registrar las Oficinas de Representación en el SICS.
-  Registro y seguimiento de las actividades de Contraloría Social en el SICS.
-  Elaborar y registrar en el SICS el Informe de Resultados de Contraloría Social.



##### Dirección General de Obras Comunitarias

PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO DE LA INSTANCIA NORMATIVA PROGRAMA DE MEJORAMIENTO URBANO EN SU VERTIENTE OBRAS COMUNITARIAS EJERCICIO FISCAL 2025												
ACTIVIDAD	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	METRÍA	FRECUENCIA	PERIODOS	VERTIENTE OBRAS COMUNITARIAS						
						JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1. Designar al/a Oficina de Contraloría Social de la Instancia Normativa	Instancia Normativa	Ficha de designación de enlace de la Instancia Normativa (EN)	1	28/01/2025	30/06/2025							
2. Entregar los documentos normativos de Contraloría Social validados por la SABG a las Instancias Ejecutorias.	Instancia Normativa	Oficio/Correo electrónico	8	07/03/2025	31/12/2025							
3. Publicar los documentos normativos de Contraloría Social validados por la SABG en el Portal de Proyectos del Programa http://mmeocuacatla.gob.mx.	Instancia Normativa	Publicación en portal institucional	1	14/03/2025	04/04/2025							
4. Acordar los Programas de Trabajo de Contraloría Social de la Instancia Ejecutoria.	Instancia Normativa/Instancia Ejecutoria	Programa de Trabajo de la Instancia Ejecutoria	8	07/03/2025	31/12/2025							
5. Elaborar y reproducir material de difusión.	Instancia Normativa	Reproducciones de material	1,400	27/01/2025	31/12/2025							
6. Elaborar y reproducir material de capacitación.	Instancia Normativa	Reproducciones de material	78	14/03/2025	31/12/2025							
7. Capacitar a las Instancias Ejecutorias.	Instancia Normativa	Ejercicios de capacitación	8	17/03/2025	31/12/2025							
8. Asesorar a las Instancias Ejecutorias.	Instancia Normativa	Sesiones de asesorías	80	17/03/2025	31/12/2025							
9. Promover la constitución de comités de contraloría social.	Instancias Ejecutorias	Constitución de comités de contraloría social (Instancias Ejecutorias que no tienen Registros)	70	02/06/2025	31/12/2025							
10. Entregar material de difusión elaborado por la Instancia Normativa a los Comités de Contraloría Social.	Instancias Ejecutorias	Material de difusión entregadas	1,400	17/03/2025	31/12/2025							
11. Entregar material de capacitación elaborado por la Instancia Normativa a los Comités de Contraloría Social.	Instancias Ejecutorias	Material de capacitación entregadas	70	17/03/2025	31/12/2025							
12. Capacitar a las personas integrantes del Comité de Contraloría Social.	Instancias Ejecutorias	Ejercicios de capacitación	70	02/06/2025	31/12/2025							
13. Asesorar a las personas integrantes del Comité de Contraloría Social.	Instancias Ejecutorias	Sesiones de asesoría	70	02/06/2025	31/12/2025							
14. Realizar reuniones con las personas beneficiarias e integrantes del Comité de Contraloría Social.	Instancias Ejecutorias	Minutas de Reunión	350	02/06/2025	31/12/2025							
15. Recibir Informes del Comité de Contraloría Social.	Instancias Ejecutorias	Informes de Comité de CS	70	02/06/2025	31/12/2025							



2025  
Año de  
La Mujer  
Indígena



# 3. Documentos Normativos

## Programa de Trabajo de la Instancia Ejecutora (PTIE)

### Dirección General de Obras Comunitarias- Oficinas de Representación (Instancias Ejecutoras)

#### Principales Actividades

Fungir como Enlace de contraloría social ante la DGOC y SABG, a fin de dar cumplimiento a su Programa de Trabajo.

**Constituir y operar los Comités.**

Resguardar el expediente original del Comité.

Registrar en el SICS al Comité, así como la información solicitada.

Asesorar, capacitar, entregar materiales de promoción y capacitación a los Comités.

**Coordinar las visitas de seguimiento al apoyo por parte del Comité.**

Recopilar los Informes de los Comités de Contraloría Social (Anexo 4), Así como registrar sus respuestas en el SICS.

#### Oficinas de Representación Federal

PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO DE LA INSTANCIA NORMATIVA  
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO URBANO EN SU VERTIENTE OBRAS COMUNITARIAS  
EJERCICIO FISCAL 2025

ACTIVIDAD	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	META	FECHALÍMITE	PRESUPUESTO	VERTIENTE OBRAS COMUNITARIAS												CALENDARIZACIÓN			
						JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	JAN	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
16. Registrar los documentos normativos de Contraloría Social que se difundan en el SICS con el envío de la última versión de los documentos, en el SICS.	Instancia Normativa	Acuse de registro de documentos normativos	1	28/01/2025	31/03/2025																
17. Registrar las Instancias Ejecutoras de las actividades de Contraloría Social en el SICS.	Instancia Normativa	Instancias ejecutoras registradas	8	24/03/2025	31/12/2025																
18. Aprobar los Programas de Trabajo de Contraloría Social y sus respectivas Instancias Ejecutoras de las actividades de Contraloría Social registrados en el SICS.	Instancia Normativa	Programas de Trabajo de Contraloría Social de las Instancias Ejecutoras aprobados	8	28/03/2025	31/12/2025																
19. Registrar materiales de difusión de la Instancia Normativa en el SICS y su asignación a las Instancias Ejecutoras de las actividades de Contraloría Social.	Instancia Normativa	Materiales de difusión registrados	1,400	28/03/2025	31/12/2025																
20. Registrar materiales de capacitación de la Instancia Normativa en el SICS y su asignación a las Instancias Ejecutoras de las actividades de Contraloría Social.	Instancia Normativa	Materiales de capacitación registrados	78	28/03/2025	31/12/2025																
21. Registrar las capacitaciones dirigidas a las Instancias Ejecutoras en el SICS.	Instancia Normativa	Eventos de capacitación registrados	8	28/03/2025	31/12/2025																
22. Registrar las asesorias dirigidas a las Instancias Ejecutoras en el SICS.	Instancia Normativa	Eventos de asesoria registrados	80	28/03/2025	31/12/2025																
23. Registrar la asignación de presupuesto a las Instancias Ejecutoras de las actividades de Contraloría Social en el SICS.	Instancia Normativa	Instancias ejecutoras con presupuesto asignado	8	28/03/2025	31/12/2025																
24. Registrar los beneficios vigidos en el SICS.	Instancias Ejecutoras	Beneficios registrados	70	28/03/2025	31/12/2025																
25. Registrar los Comités de Contraloría Social constituidos un plazo no mayor a los 15 días hábiles posteriores a su creación, en el SICS y el Comprobante de Registro del Comité, la cual deberá presentarse en la Oficina de Representación Federal de las Instancias Ejecutoras de las actividades de Contraloría Social.	Instancias Ejecutoras	Comprobantes de Registro de los Comités de Contraloría Social en el SICS	70	02/05/2025	31/12/2025																

- La Oficina de Representación envía a la DGOC el PTIE para su revisión y aprobación.
- Procede a su firma, registro en el SICS y envío a la DGOC.



2025  
Año de  
La Mujer  
Indígena

# 3. Documentos Normativos

## Formatos de Trabajo (Anexos)

- 1** Acta de Constitución del Comité de Contraloría Social / Escrito Libre (Anexo 1).
- 2** Acta de Sustitución de Integrantes del Comité (Anexo 2).
- 3** **Minuta de Reunión del Comité Contraloría Social (Anexo 3).**
- 4** Informe del Comité de Contraloría Social (Anexo 4).
- 5** Constancia de Capacitación (Anexo 5).
- 6** Constancias de Entrega de Material de Difusión (Anexo 6).



Desarrollo Territorial  
Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano

Desarrollo Territorial



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**

# 4. Estructura Operativa



## INSTANCIA NORMATIVA

Dirección General de Obra Comunitaria (DGOC)

- ❖ Promueve y coordina la estrategia de Contraloría Social del PMU-VOC.
- ❖ Apoya en territorio en la constitución y operación de los Comités.
- ❖ Da seguimiento a las actividades de Contraloría Social y las reporta a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.

## INSTANCIA EJECUTORA DE LA CONTRALORÍA SOCIAL

Oficinas de Representación Federal (Instancia Auxiliar)

- ❖ Elabora su Programa de Trabajo (PETCS)
  - ❖ Constituye y capacita a los Comités de Contraloría Social;
  - ❖ Coordina a los Comités para las visitas de verificación de los apoyos;
  - ❖ Emite del SICS el comprobante de registro del Comité;
  - ❖ Captura la información en el Sistema Informático de Contraloría Social (SICS);
  - ❖ Resguarda los Formatos de Trabajo originales; y
  - ❖ Atiende quejas y denuncias.
- ❖ **El Asistente Técnico proporciona:**
- Las características del apoyo al Comité,
  - Durante los recorridos de vigilancia, explica a los Comités el desarrollo del proyecto.

## INSTANCIA SOLICITANTE

(Comité de Obras Comunitarias)

*Cuando el Comité de Contraloría Social solicite información, la Oficina de Representación en coordinación con el Comité de Obras Comunitarias y el Asistente Técnico, proporcionarán la información.*

- ❖ Deberá estar presente en las actividades de Contraloría Social.

## COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL

- ❖ Vigila los apoyos y elabora las minutas de trabajo,
- ❖ Elabora Informe de Comité de Contraloría Social, y
- ❖ Recibe y turna quejas y denuncias.



2025  
Año de  
La Mujer  
Indígena

# 5. Actividades de Contraloría Social

## 5.1 Promoción



Las Oficinas de Representación convocan a asamblea para la **constitución del Comité** por mayoría de votos.



Perifoneo



Convocatoria



**2025 Año de La Mujer Indígena**

Gobierno de México | Desarrollo Territorial | Contralores Sociales

Programa de Mejoramiento Urbano Vertiente Obras Comunitarias

### CONVOCATORIA

La Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU), convoca a la ciudadanía a participar en la:

#### ASAMBLEA PARA LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL

**OBJETIVO:** Conformar el Comité de Contraloría Social para verificar el cumplimiento de metas y la correcta aplicación de los recursos públicos.

**ASUNTOS ATRATAR:**

- La Vertiente Obras Comunitarias del Programa de Mejoramiento Urbano en tu comunidad.
- Apoyos a vigilar.
- Importancia de la Contraloría Social.
- Constituir el Comité.

**DATOS DE LA ASAMBLEA:**

Instancia convocante: \_\_\_\_\_

Lugar de reunión: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Hora: \_\_\_\_\_

\*Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos por el programa\*

A graphic illustration at the bottom shows a diverse group of people of various ages and ethnicities, including men, women, and children, all sitting together in a circle. They are holding up their hands, possibly in a gesture of participation or voting. The background is light blue.



2025  
Año de  
La Mujer  
Indígena

# 5. Actividades de Contraloría Social

## 5.1 Promoción

### Materiales de Difusión de la Dirección General de Obras Comunitarias

- ❖ Características generales de los proyectos, periodo de ejecución y fecha de entrega;
- ❖ Tipos de apoyos y montos;
- ❖ Derechos y obligaciones de las personas beneficiarias;
- ❖ Población a la que van dirigidas los apoyos del programa;
- ❖ Datos de contacto de la Instancia Normativa, Oficinas de Representación Federal;
- ❖ Medios institucionales para presentar quejas y denuncias;
- ❖ Procedimientos para realizar las actividades de Contraloría Social;
- ❖ Promover que el Comité se integre equitativamente por hombres y mujeres.



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



**MEDIOS INSTITUCIONALES PARA PRESENTAR QUEJAS Y DENUNCIAS**

- Mecanismos de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno:**  
Las denuncias podrán realizarse a través del Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIEDC) en la [lnea 24 horas del día, los 365 días del año](https://siedc.buenagobernacion.gob.mx), o mediante escrito presentado en la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, ubicada en Avenida Insurgentes Sur 1730, Colonia Guadalupe Inn C. P. 01020, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México.
- Mecanismos de la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano:**  
Las denuncias podrán realizarse a través del correo electrónico [gestion\\_dsp@seadaterritorio.gob.mx](mailto:gestion_dsp@seadaterritorio.gob.mx) o mediante escrito presentado en la Dirección General de Obras Comunitarias (DGOC), ubicada en Avenida Huerta Número 210, Colonia Hipódromo, C.P. 01010, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.
- Mecanismo del Órgano Interno de Control en la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano:**  
Las denuncias podrán realizarse a través del correo electrónico [oic@seadaterritorio.gob.mx](mailto:oic@seadaterritorio.gob.mx) o mediante escrito presentado en el Órgano Interno de Control en el Edificio Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano, ubicado en la calle 81 número 37, Col. Coop. Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01120, Ciudad de México.
- Mecanismo de los Órganos Estatales de Control (OEC):**  
Las denuncias podrán realizarse a través del correo electrónico, al Directorio de los Órganos Estatales de Control que se encuentra disponible en el micrositio del Programa: <http://mimexicolate.gob.mx>

**Gobierno de México | Desarrollo Territorial**

**CONTRALORIA SOCIAL EN TU COMUNIDAD**

**Contraloría Social en tu Comunidad**  
Con el Programa de Mejoramiento Urbano  
Vertiente de Obras Comunitarias

- 1 ¿Qué es la Contraloría Social?**  
Es un mecanismo que permite a los habitantes de las comunidades de las vertientes de Obras Comunitarias monitorear y evaluar el desempeño de los programas sociales.
- 2 ¿Qué es el Comité de Contraloría Social?**  
Es una reunión de trabajo que busca garantizar que los recursos destinados a las comunidades beneficiarias se apliquen de acuerdo a lo establecido en los programas.
- 3 ¿Quiénes pueden ser integrantes de los Comités?**  
Los integrantes son los habitantes de las comunidades, quienes se reúnen para participar en la elaboración y evaluación de los programas.
- 4 ¿Cuántas personas integran el Comité?**  
El número varía dependiendo del tamaño de la comunidad, pero generalmente incluye entre 10 y 20 personas.
- 5 ¿Para qué participa en la Contraloría Social?**  
Es una reunión oportunidad para que los habitantes evalúen el desempeño de los programas y brinden sugerencias para su mejoramiento.
- 6 ¿Cuáles son las actividades del Comité?**  
Las actividades incluyen la evaluación de los programas, la formulación de sugerencias, la participación en la elaboración de los planes y la rendición de cuentas.

**Visita de Vigilancia al Apoyo Por el Comité de Contraloría Social**  
Vertiente de Obras Comunitarias

- 1 PREVIO A LA VISITA**  
1. Se informa a la Oficina de Representación acerca del día y hora de la visita.  
2. El Comité de Contraloría Social.  
3. El Presidente Municipal o su Delegado.  
4. El Director de Municipio o su Subdirector.  
5. El Director de Contraloría Social.
- 2 RECORRIDO DE VIGILANCIA**  
1. El recorrido es guiado por el Asistente Técnico, quien muestra las instalaciones y las obras en desarrollo, así como los materiales utilizados.  
2. El Asistente Técnico atiende las alegaciones que realiza el Comité sobre el proceso constructivo.
- 3 REPORTE DE LA VISITA**  
1. Se llenan los acuerdos y compromisos de la Minuta previa para verificar su cumplimiento.  
2. Al término de la reunión se redacta la Minuta correspondiente. Haciendo un compromiso y estableciendo responsabilidades, los plásticos encargados de asistencia, turnos, se indica el horario y la fecha de la reunión.

**Gobierno de México | Desarrollo Territorial**

Los materiales de se encuentran disponibles en el micrositio del Programa  
<http://mimexicolate.gob.mx/>

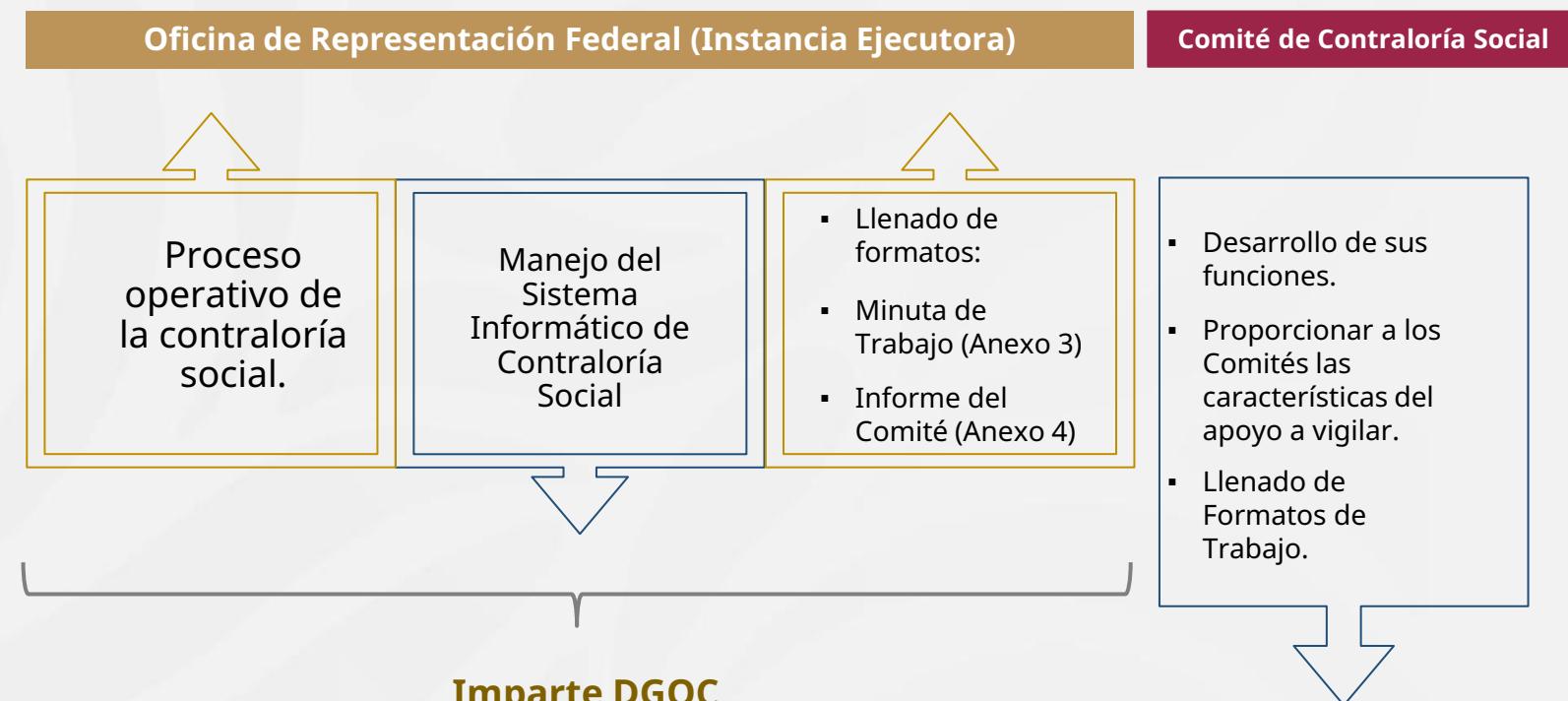
# 5. Actividades de Contraloría Social

## 5.1 Promoción

### Capacitación y Asesoría



Las Oficinas de Representación llevarán el **control y registro de las capacitaciones y asesorías otorgadas** a los Comités de Contraloría Social, la información se integrará en el **Informe Final** que se entregará al Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.



La evidencia de las capacitaciones y asesorías serán las **listas de asistencia y las minutos de trabajo**. Los eventos deberán registrarse en el **SICS** en un plazo no mayor a **30 días hábiles** posteriores al evento.

**Imparte Oficina de Representación**



# 5. Actividades de Contraloría Social

## 5.1 Promoción

### Criterios para la constitución de Comités de Contraloría Social

- 1** La Contraloría Social solo aplicará para apoyos otorgados a través de las modalidades a) Equipamiento comunitario, b) Espacio público comunitario, y c) Intervención integral.
- 2** Se constituye un Comité por apoyo.
- 3** Para proyectos cuyo monto original aprobado sea igual o superior a 4.3 millones de pesos.
- 4** Proyectos cuya fecha de ejecución sea antes del 30 de septiembre de 2025.
- 5** Aquellos apoyos considerados como institucionales o extraordinarios de acuerdo con la normativa aplicable al Programa de Mejoramiento Urbano para el ejercicio fiscal 2025.



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



# 5. Actividades de Contraloría Social

## 5.1 Promoción

### Principales Funciones de los Comités



Solicitar la información pública para el desempeño de sus funciones;



Vigilar que:

- Se difunda información suficiente, veraz y oportuna sobre la operación del Programa;
- El ejercicio de los recursos públicos brindados a través de los apoyos sea oportuno, transparente y con apego a la normatividad aplicable;
- Se cumplan los periodos de ejecución de los apoyos;
- El programa federal no se utilice con fines políticos, electorales, de lucro u otros distintos al objeto del programa federal;



Registrar en los Informes de Comité de Contraloría Social los resultados de las actividades de Contraloría Social.



2025  
Año de  
La Mujer  
Indígena





# 5. Actividades de Contraloría Social

## 5.2 Operación

### Constitución de los Comités de Contraloría Social

*La Contraloría Social estará integrada y deberá ejercerse **por los beneficiarios** que, de manera organizada, independiente, **voluntaria y honorífica**. [Artículo 69 del Reglamento de la LGDS].*

*Las tareas de la Contraloría Social deberán ser **ajenas a cualquier partido u organización política** (Art. 69 del Reglamento de la ley General de Desarrollo Social).*

El Comité estará conformado por **4 personas beneficiarias**, se promoverá la equidad entre **mujeres y hombres**.

Preferentemente, las personas integrantes del Comité deberán tener las siguientes características:

- Sean mayores de 18 años.
- Sepan leer y escribir.

Las Oficinas de Representación **verificarán** que las personas que integran el comité tengan la **calidad de beneficiarias**.



**La Oficina de Representación será la responsable de la constitución de los Comités de Contraloría Social.**





# 5. Actividades de Contraloría Social

## 5.2 Operación

### Sustitución de Integrante de Comité

El Comité de Contraloría Social podrá tener sustitución de sus integrantes por las siguientes causas:

- 1 Muerte del integrante;
- 2 Separación voluntaria, mediante escrito dirigido a las personas que integran el Comité de Contraloría Social;
- 3 Acuerdo del Comité de Contraloría Social tomado por mayoría de votos, con base en razones justificadas, mismas que se asentarán en una minuta de reunión y se adjuntarán al Acta de Sustitución (Anexo 2);
- 4 Acuerdo de la mayoría de las personas beneficiarias del programa federal de que se trate;
- 5 Pérdida del carácter de beneficiario.



*En estos casos, se utilizará el Formato de Trabajo "Anexo 2: Acta de Sustitución de Integrantes de Comité"*





# 5. Actividades de Contraloría Social

## 5.2 Operación

### Constitución de los Comités de Contraloría Social



1

El Comité entrega un **escrito libre** para solicitar su registro. Lo contiene el Acta de Constitución del Comité de Contraloría Social / Escrito Libre (Anexo 1).

Desarrollo Territorial | Contralores Sociales

Anexo 1: ACTA DE CONSTITUCIÓN DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL / ESCRITO LIBRE

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO URBANO EN SU VERTIENTE OBRAS COMUNITARIAS

Ejercicio Fiscal 2025

Fecha de constitución: / /

Nombre del Comité de Contraloría Social

Clave del Comité asignada por la Instancia Normativa del Programa

¿El Comité de Contraloría Social fue constituido en años anteriores? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Domicilio donde se constituye el Comité

Entidad federativa: \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_ Localidad: \_\_\_\_\_ Calle: \_\_\_\_\_ Número: \_\_\_\_\_ Colonia: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_

Datos del beneficio a Vigilar

Nombre del beneficio: \_\_\_\_\_ Tipo de beneficio: \_\_\_\_\_ Apoyo: \_\_\_\_\_ Obra: \_\_\_\_\_ Servicio: \_\_\_\_\_ Otro: \_\_\_\_\_ Número de personas beneficiaria: \_\_\_\_\_ Hombres: \_\_\_\_\_ Mujeres: \_\_\_\_\_ Total: \_\_\_\_\_

Entidad federativa: \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_ Localidad: \_\_\_\_\_ Comentarios: \_\_\_\_\_ Presupuesto aproximado asignado al beneficio: \_\_\_\_\_ Fecha de ejecución del beneficio: \_\_\_\_\_

Nota: El documento deberá ser firmado al margen en todas sus fojas por los integrantes del Comité de Contraloría Social y los servidores públicos participantes.

2

La **Instancia Normativa**, a través de las Oficinas de Representación **expide Constancia de Registro** del Comité el mismo día en que se constituye.



Desarrollo Territorial  
Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano

Contralores Sociales

\_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de 2025

Constancia de Registro del Comité

La Dirección General de Obras Comunitarias (DGOC), adscrita a la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU), en el marco de la Vertiente Obras Comunitarias del Programa de Mejoramiento Urbano, conforme a lo establecido en la Guía Operativa de Contraloría Social 2025, misma que cuenta con visto bueno de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno emite la Constancia de Registro del Comité:

S273-310990001-A

INTEGRANTES DEL COMITÉ

Nombre y firma \_\_\_\_\_ Nombre y firma \_\_\_\_\_

Nombre y firma \_\_\_\_\_ Nombre y firma \_\_\_\_\_

Nombre y firma \_\_\_\_\_ Nombre y firma \_\_\_\_\_

Enlace de Contraloría Social de la Instancia Auxiliar  
Número y firma \_\_\_\_\_

\*Este programa es público, abierto a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos por el programa.



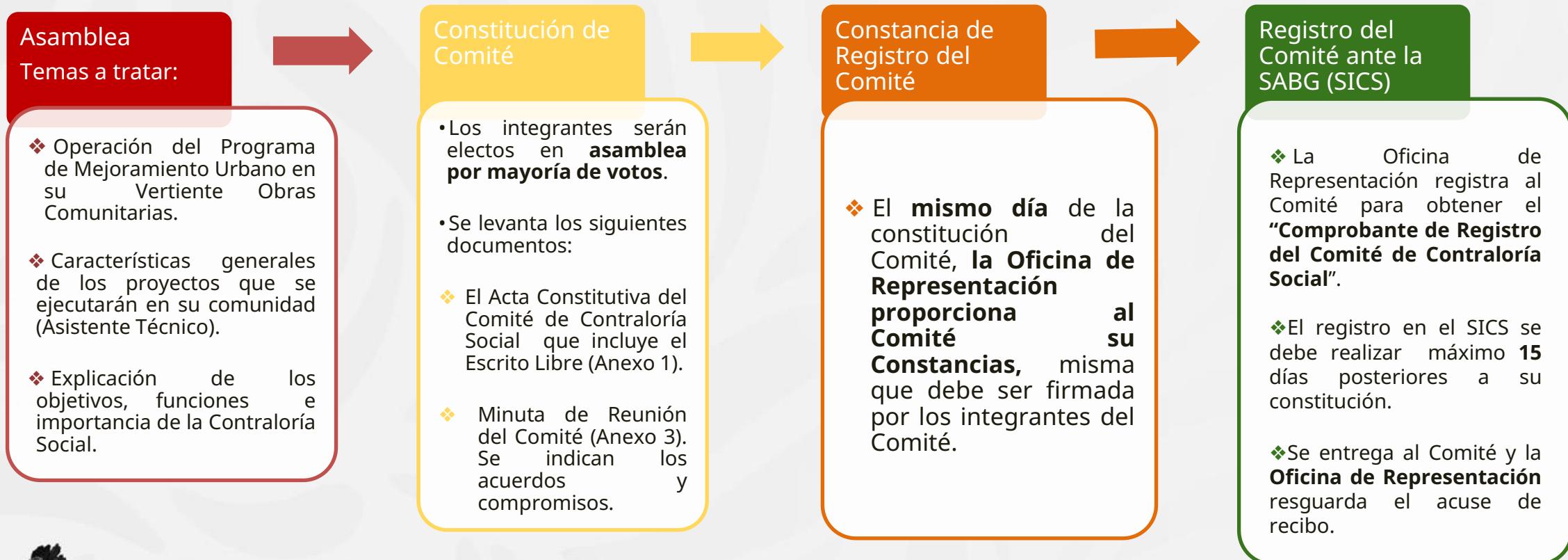
2025  
Año de  
La Mujer  
Indígena



# 5. Actividades de Contraloría Social

## 5.2 Operación

### Constitución de los Comités de Contraloría Social





# 5. Actividades de Contraloría Social

## 5.2 Operación

### Estrategia de Vigilancia

**En las visitas de vigilancia al proyecto deberán estar presentes:**

- ✓ Las personas integrantes del Comité.
- ✓ La Representación Federal (Enlace).
- ✓ La Instancia Ejecutora del apoyo (Comité de Obras Comunitarias).
- ✓ La persona que funge como Asistente Técnico.
- ✓ El Órgano Estatal de Control.

Recorrido de vigilancia



**El Comité informará a las personas beneficiarias sobre los resultados de sus actividades de vigilancia al apoyo y lo indicará en una minuta**





# 5. Actividades de Contraloría Social

## 5.2 Operación

### Estrategia de Vigilancia



Al término de las reuniones, la Representación Federal deberá levantar una **Minuta de Reunión del Comité de Contraloría Social (Anexo 3)**.



Será **firmada**, al menos por una persona servidora pública de la propia Representación Federal y un integrante del Comité.



La **Oficina de Representación** capturará en el Sistema Informático de Contraloría Social (**SICS**) la información contenida en las minutas.



# 5. Actividades de Contraloría Social

## 5.2 Operación

### Estrategia de Vigilancia

**Minuta de Reunión del Comité de Contraloría Social (Anexo 3).**

Desarrollo Territorial | Contralores Sociales

Anexo 3: MINUTA DE REUNIÓN DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO URBANO EN SU VERTIENTE OBRAS COMUNITARIAS

Ejercicio Fiscal 2025

Número de Reunión: / /

Tipo de Reunión: Virtual  Presencial  Mixta

Nombre del Comité de Contraloría Social:

Clave del Comité asignada por la Instancia Normativa del Programa:

Lugar de la reunión

Entidad Federativa: Municipio: Localidad:

Motivo:  Constitución del Comité  Capacitación del Comité  Informe del Comité  Visita de vigilancia  Otros

Términos Tratados:

Este programa es público, genera y comparte conocimiento público. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa

2025 La Mujer Indígena

1 de 4



**INICIO**

**DURANTE**

**CONCLUSIÓN**



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



**Desarrollo Territorial**  
Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano



# 5. Actividades de Contraloría Social

## 5.2 Operación por parte de la Ins

### Captación de informes

#### Anexo 4. Informe del Comité de Contraloría Social

Una vez que el Comité de Contraloría Social realice sus actividades de vigilancia deberá generar un **Informe de Comité de Contraloría Social (Anexo 4)**.



Los informes que emitan los Comités de Contraloría Social contienen los **resultados de las actividades** y serán entregados por los mismos a la Representación Federal.

*La captación del informes en el SICS, lo realizará la Oficina de Representación.*

El Informe Final es elaborado por la Secretaría Anticorrupción y Buen.

**ANEXO 4**  
**INFORME DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL**  
**PROGRAMA DE MEJORAMIENTO URBANO EN SU VERTIENTE OBRAS COMUNITARIAS**  
**Ejercicio Fiscal 2025**

**Clave de registro del Comité de Contraloría Social:**  
Ofra, apoyo o servicio vigente: \_\_\_\_\_  
Periodo que comprende el informe: Del **01/01/2025** Al **31/12/2025** AÑO \_\_\_\_\_  
Fecha de Envío del Informe: **01/01/2026** MES \_\_\_\_\_ AÑO \_\_\_\_\_  
Clave del Municipio o Ayuntamiento: \_\_\_\_\_ Clave de la Localidad: \_\_\_\_\_

**ESTE CUESTIONARIO DEBERÁ SER RESPONDIDO DIRECTAMENTE POR EL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL**

**1.- Recibieron información del programa por parte de la persona servidor/a pública responsable del mismo? En caso de que su respuesta sea "No", pasen a la pregunta 4.**

No  Si

**2.- La información recibida sobre el programa está relacionada con:**

1.  Quién es la Contraloría Social y las actividades a realizar  
 2.  Los características y montos del beneficio otorgado  
 3.  Periodo de ejecución y fechas de entrega del beneficio otorgado  
 4.  Los requisitos para la entrega del beneficio otorgado por el programa  
 5.  La población a la que va dirigido el programa  
 6.  Los datos de contacto de los responsables del programa  
 7.  Los derechos y obligaciones de las personas beneficiarias  
 8.  Los mecanismos/métodos para presentar quejas o denuncias

**3.- Consideran que la información recibida por el responsable del programa fue:**

1.  Exacta  
 2.  Precisa  
 3.  Inexacta  
 4.  Difícil de entender

**4.- Respecto al beneficio otorgado por el programa, indiquen si se presentó alguna o algunas de las siguientes situaciones:**

1.  2.  3.  4.  5.  6.  7.  8.  9.  10.  11.  12.  13.  14.  15.  16.  17.  18.  19.  20.  21.  22.  23.  24.  25.  26.  27.  28.  29.  30.  31.  32.  33.  34.  35.  36.  37.  38.  39.  40.  41.  42.  43.  44.  45.  46.  47.  48.  49.  50.  51.  52.  53.  54.  55.  56.  57.  58.  59.  60.  61.  62.  63.  64.  65.  66.  67.  68.  69.  70.  71.  72.  73.  74.  75.  76.  77.  78.  79.  80.  81.  82.  83.  84.  85.  86.  87.  88.  89.  90.  91.  92.  93.  94.  95.  96.  97.  98.  99.  100.  101.  102.  103.  104.  105.  106.  107.  108.  109.  110.  111.  112.  113.  114.  115.  116.  117.  118.  119.  120.  121.  122.  123.  124.  125.  126.  127.  128.  129.  130.  131.  132.  133.  134.  135.  136.  137.  138.  139.  140.  141.  142.  143.  144.  145.  146.  147.  148.  149.  150.  151.  152.  153.  154.  155.  156.  157.  158.  159.  160.  161.  162.  163.  164.  165.  166.  167.  168.  169.  170.  171.  172.  173.  174.  175.  176.  177.  178.  179.  180.  181.  182.  183.  184.  185.  186.  187.  188.  189.  190.  191.  192.  193.  194.  195.  196.  197.  198.  199.  200.  201.  202.  203.  204.  205.  206.  207.  208.  209.  210.  211.  212.  213.  214.  215.  216.  217.  218.  219.  220.  221.  222.  223.  224.  225.  226.  227.  228.  229.  230.  231.  232.  233.  234.  235.  236.  237.  238.  239.  240.  241.  242.  243.  244.  245.  246.  247.  248.  249.  250.  251.  252.  253.  254.  255.  256.  257.  258.  259.  260.  261.  262.  263.  264.  265.  266.  267.  268.  269.  270.  271.  272.  273.  274.  275.  276.  277.  278.  279.  280.  281.  282.  283.  284.  285.  286.  287.  288.  289.  290.  291.  292.  293.  294.  295.  296.  297.  298.  299.  300.  301.  302.  303.  304.  305.  306.  307.  308.  309.  310.  311.  312.  313.  314.  315.  316.  317.  318.  319.  320.  321.  322.  323.  324.  325.  326.  327.  328.  329.  330.  331.  332.  333.  334.  335.  336.  337.  338.  339.  340.  341.  342.  343.  344.  345.  346.  347.  348.  349.  350.  351.  352.  353.  354.  355.  356.  357.  358.  359.  360.  361.  362.  363.  364.  365.  366.  367.  368.  369.  370.  371.  372.  373.  374.  375.  376.  377.  378.  379.  380.  381.  382.  383.  384.  385.  386.  387.  388.  389.  390.  391.  392.  393.  394.  395.  396.  397.  398.  399.  400.  401.  402.  403.  404.  405.  406.  407.  408.  409.  410.  411.  412.  413.  414.  415.  416.  417.  418.  419.  420.  421.  422.  423.  424.  425.  426.  427.  428.  429.  430.  431.  432.  433.  434.  435.  436.  437.  438.  439.  440.  441.  442.  443.  444.  445.  446.  447.  448.  449.  450.  451.  452.  453.  454.  455.  456.  457.  458.  459.  460.  461.  462.  463.  464.  465.  466.  467.  468.  469.  470.  471.  472.  473.  474.  475.  476.  477.  478.  479.  480.  481.  482.  483.  484.  485.  486.  487.  488.  489.  490.  491.  492.  493.  494.  495.  496.  497.  498.  499.  500.  501.  502.  503.  504.  505.  506.  507.  508.  509.  510.  511.  512.  513.  514.  515.  516.  517.  518.  519.  520.  521.  522.  523.  524.  525.  526.  527.  528.  529.  530.  531.  532.  533.  534.  535.  536.  537.  538.  539.  540.  541.  542.  543.  544.  545.  546.  547.  548.  549.  550.  551.  552.  553.  554.  555.  556.  557.  558.  559.  560.  561.  562.  563.  564.  565.  566.  567.  568.  569.  570.  571.  572.  573.  574.  575.  576.  577.  578.  579.  580.  581.  582.  583.  584.  585.  586.  587.  588.  589.  590.  591.  592.  593.  594.  595.  596.  597.  598.  599.  600.  601.  602.  603.  604.  605.  606.  607.  608.  609.  610.  611.  612.  613.  614.  615.  616.  617.  618.  619.  620.  621.  622.  623.  624.  625.  626.  627.  628.  629.  630.  631.  632.  633.  634.  635.  636.  637.  638.  639.  640.  641.  642.  643.  644.  645.  646.  647.  648.  649.  650.  651.  652.  653.  654.  655.  656.  657.  658.  659.  660.  661.  662.  663.  664.  665.  666.  667.  668.  669.  670.  671.  672.  673.  674.  675.  676.  677.  678.  679.  680.  681.  682.  683.  684.  685.  686.  687.  688.  689.  690.  691.  692.  693.  694.  695.  696.  697.  698.  699.  700.  701.  702.  703.  704.  705.  706.  707.  708.  709.  710.  711.  712.  713.  714.  715.  716.  717.  718.  719.  720.  721.  722.  723.  724.  725.  726.  727.  728.  729.  730.  731.  732.  733.  734.  735.  736.  737.  738.  739.  740.  741.  742.  743.  744.  745.  746.  747.  748.  749.  750.  751.  752.  753.  754.  755.  756.  757.  758.  759.  760.  761.  762.  763.  764.  765.  766.  767.  768.  769.  770.  771.  772.  773.  774.  775.  776.  777.  778.  779.  780.  781.  782.  783.  784.  785.  786.  787.  788.  789.  790.  791.  792.  793.  794.  795.  796.  797.  798.  799.  800.  801.  802.  803.  804.  805.  806.  807.  808.  809.  810.  811.  812.  813.  814.  815.  816.  817.  818.  819.  820.  821.  822.  823.  824.  825.  826.  827.  828.  829.  830.  831.  832.  833.  834.  835.  836.  837.  838.  839.  840.  841.  842.  843.  844.  845.  846.  847.  848.  849.  850.  851.  852.  853.  854.  855.  856.  857.  858.  859.  860.  861.  862.  863.  864.  865.  866.  867.  868.  869.  870.  871.  872.  873.  874.  875.  876.  877.  878.  879.  880.  881.  882.  883.  884.  885.  886.  887.  888.  889.  890.  891.  892.  893.  894.  895.

# 6. Registro de Información en el SICS



## 6.1 Seguimiento

### Acceso al Sistema Informático de Contraloría Social (SICS)

El SICS es diseñado y administrado por la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**, mediante el cual las Instancias Normativas y las Oficinas de Representación capturan la información correspondiente a las actividades de promoción y operación de la contraloría social de los programas federales y permite el seguimiento de los registros.

Liga electrónica: <https://sics.funcionpublica.gob.mx/ingreso>

1

SISTEMA INFORMÁTICO DE  
**CONTRALORÍA**  
SOCIAL

CURP

Contraseña

Entrar

¿Has olvidado tu contraseña?

¿Nuevo Usuario? [Regístrate](#)

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA, MÉXICO - ALGUNOS DERECHOS RESERVADOS 2014 - POLÍTICA DE PRIVACIDAD INSURGENTES SUR 1735 COL. GUADALUPE INN MEXICO DFCP 01020 - TEL. 2000 3000 SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA, MÉXICO

2

#### Nuevo Usuario - Verifica tu RFC

RFC

HOMOCLAVE

CURP

RFC

000

CURP

Comprobar

Cancelar

3

SISTEMA INFORMÁTICO DE  
**CONTRALORÍA**  
SOCIAL

SELECCIONA UN PERFIL:

AÑO FISCAL\*

2024

PERFIL\*

INGRESAR CON PERFIL





# 6. Registro de Información en el SICS

## 6.1 Seguimiento

### Sistema Informático de Contraloría Social (SICS)



- ⇒ Programa de Trabajo de Contraloría Social
- ⇒ Registrar a los Comités
- ⇒ Registro de las reuniones de comités con base a las minutos de trabajo (anexo 3) con listas de asistencia
- ⇒ Registrar capacitaciones
- ⇒ Registrar asesorías
- ⇒ Informe de los Comités.
- ⇒ Al cierre del ejercicio el Enlace que captura la información en el SICS, validará los datos registrados a través de un formato que contará con la firma autógrafo del Enlace.

**Módulos**

- INSTANCIA NORMATIVA**
  - Inicio
  - Usuarios
  - Ejecutoras
  - Documentos Normativos
  - Programas de trabajo IE
  - Presupuestos
  - Actividades de promoción
  - Capacitaciones y asesorías
  - Beneficios
  - Comités
  - Reuniones
  - Informes
- sesión**
  - Cambiar Perfil
  - Cerrar Sesión



# 6. Registro de Información en el SICS



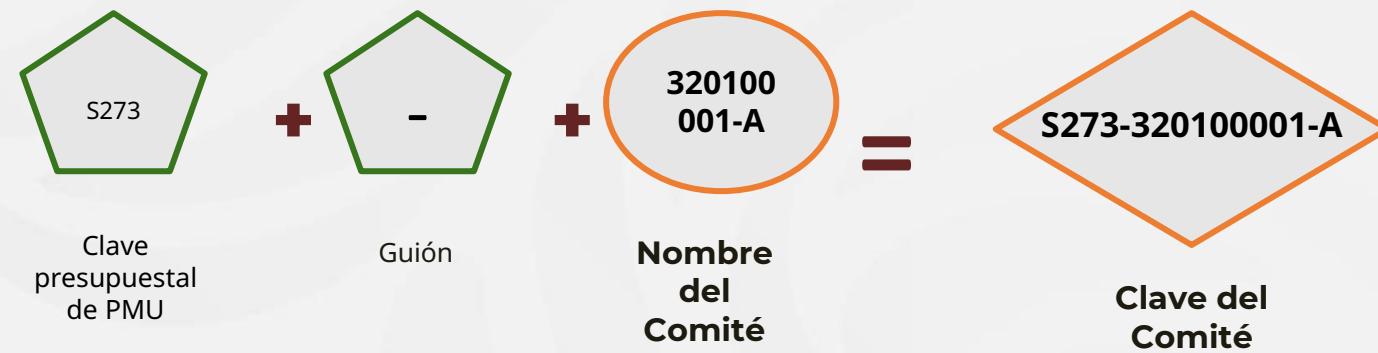
## 6.1 Seguimiento

### Nombre y Clave del Comité de Contraloría Social

#### 1 Nombre



#### 2 Clave - SICS



2025  
Año de  
La Mujer  
Indígena

# 6. Registro de Información en el SICS



## 6.1 Seguimiento

### Resultados del Sistema Informático de Contraloría Social (SICS)



Al finalizar el ejercicio fiscal el Comité llenará el "Informe de Comité de Contraloría Social" (Anexo 4).



La Oficina de Representación capturará en el SICS, las respuestas del Anexo 4.



El Comité informará a las personas beneficiarias respecto de los resultados de sus actividades con base en el Informe de Comité Contraloría Social.



El Comité de Contraloría Social participará en las Asambleas Comunitarias de Rendición de Cuentas convocadas por el Comité de Obras Comunitarias, así como en el acto de entrega-recepción de los apoyos.



2025  
Año de  
La Mujer  
Indígena

# 6. Registro de Información en el SICS



## 6.1 Seguimiento

### Informe de Resultados

El cuestionario deberá ser respondido por las personas integrantes del Comité.

En este formato queda plasmada la opinión de la comunidad respecto a la calidad y satisfacción de los apoyos otorgados por la Vertiente Obras Comunitarias del Programa de Mejoramiento Urbano.



**Desarrollo Territorial | Contralores Sociales**

**ANEXO 4**

**INFORME DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL**

**PROGRAMA DE MEJORAMIENTO URBANO EN SU VERTIENTE OBRAS COMUNITARIAS**

**Ejercicio Fiscal 2025**

INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PRELIMINAR POR EL PROGRAMA

Clave de registro del Comité de Contraloría Social:

Obra, apoyo o servicio vigente:

Periodo que comprende el informe:  DIA  MES  AÑO

Fecha de llenado del informe:  DIA  MES  AÑO

Clave de la Entidad Federativa:  Clave del Municipio o Alcaldía:

ESTE CUESTIONARIO DEBERÁ SER RESPONDIDO DIRECTAMENTE POR EL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL.

Instrucciones: En cada pregunta marcar con una "X" la opción que correspondan a su opinión.

1. ¿Recibieron información del programa por parte de la persona servidora pública responsable del mismo? En caso de que su respuesta sea "No", pasen a la pregunta 4.

No  Si

2. La información recibida sobre el programa está relacionada con:

1.  2.  3.  4.  5.  6.  7.  8.  9.  10.  11.  12.  13.  14.  15.  16.  17.  18.  19.  20.  21.  22.  23.  24.  25.  26.  27.  28.  29.  30.  31.  32.  33.  34.  35.  36.  37.  38.  39.  40.  41.  42.  43.  44.  45.  46.  47.  48.  49.  50.  51.  52.  53.  54.  55.  56.  57.  58.  59.  60.  61.  62.  63.  64.  65.  66.  67.  68.  69.  70.  71.  72.  73.  74.  75.  76.  77.  78.  79.  80.  81.  82.  83.  84.  85.  86.  87.  88.  89.  90.  91.  92.  93.  94.  95.  96.  97.  98.  99.  100.  101.  102.  103.  104.  105.  106.  107.  108.  109.  110.  111.  112.  113.  114.  115.  116.  117.  118.  119.  120.  121.  122.  123.  124.  125.  126.  127.  128.  129.  130.  131.  132.  133.  134.  135.  136.  137.  138.  139.  140.  141.  142.  143.  144.  145.  146.  147.  148.  149.  150.  151.  152.  153.  154.  155.  156.  157.  158.  159.  160.  161.  162.  163.  164.  165.  166.  167.  168.  169.  170.  171.  172.  173.  174.  175.  176.  177.  178.  179.  180.  181.  182.  183.  184.  185.  186.  187.  188.  189.  190.  191.  192.  193.  194.  195.  196.  197.  198.  199.  200.  201.  202.  203.  204.  205.  206.  207.  208.  209.  210.  211.  212.  213.  214.  215.  216.  217.  218.  219.  220.  221.  222.  223.  224.  225.  226.  227.  228.  229.  230.  231.  232.  233.  234.  235.  236.  237.  238.  239.  240.  241.  242.  243.  244.  245.  246.  247.  248.  249.  250.  251.  252.  253.  254.  255.  256.  257.  258.  259.  260.  261.  262.  263.  264.  265.  266.  267.  268.  269.  270.  271.  272.  273.  274.  275.  276.  277.  278.  279.  280.  281.  282.  283.  284.  285.  286.  287.  288.  289.  290.  291.  292.  293.  294.  295.  296.  297.  298.  299.  300.  301.  302.  303.  304.  305.  306.  307.  308.  309.  310.  311.  312.  313.  314.  315.  316.  317.  318.  319.  320.  321.  322.  323.  324.  325.  326.  327.  328.  329.  330.  331.  332.  333.  334.  335.  336.  337.  338.  339.  340.  341.  342.  343.  344.  345.  346.  347.  348.  349.  350.  351.  352.  353.  354.  355.  356.  357.  358.  359.  360.  361.  362.  363.  364.  365.  366.  367.  368.  369.  370.  371.  372.  373.  374.  375.  376.  377.  378.  379.  380.  381.  382.  383.  384.  385.  386.  387.  388.  389.  390.  391.  392.  393.  394.  395.  396.  397.  398.  399.  400.  401.  402.  403.  404.  405.  406.  407.  408.  409.  410.  411.  412.  413.  414.  415.  416.  417.  418.  419.  420.  421.  422.  423.  424.  425.  426.  427.  428.  429.  430.  431.  432.  433.  434.  435.  436.  437.  438.  439.  440.  441.  442.  443.  444.  445.  446.  447.  448.  449.  450.  451.  452.  453.  454.  455.  456.  457.  458.  459.  460.  461.  462.  463.  464.  465.  466.  467.  468.  469.  470.  471.  472.  473.  474.  475.  476.  477.  478.  479.  480.  481.  482.  483.  484.  485.  486.  487.  488.  489.  490.  491.  492.  493.  494.  495.  496.  497.  498.  499.  500.  501.  502.  503.  504.  505.  506.  507.  508.  509.  510.  511.  512.  513.  514.  515.  516.  517.  518.  519.  520.  521.  522.  523.  524.  525.  526.  527.  528.  529.  530.  531.  532.  533.  534.  535.  536.  537.  538.  539.  540.  541.  542.  543.  544.  545.  546.  547.  548.  549.  550.  551.  552.  553.  554.  555.  556.  557.  558.  559.  560.  561.  562.  563.  564.  565.  566.  567.  568.  569.  570.  571.  572.  573.  574.  575.  576.  577.  578.  579.  580.  581.  582.  583.  584.  585.  586.  587.  588.  589.  590.  591.  592.  593.  594.  595.  596.  597.  598.  599.  600.  601.  602.  603.  604.  605.  606.  607.  608.  609.  610.  611.  612.  613.  614.  615.  616.  617.  618.  619.  620.  621.  622.  623.  624.  625.  626.  627.  628.  629.  630.  631.  632.  633.  634.  635.  636.  637.  638.  639.  640.  641.  642.  643.  644.  645.  646.  647.  648.  649.  650.  651.  652.  653.  654.  655.  656.  657.  658.  659.  660.  661.  662.  663.  664.  665.  666.  667.  668.  669.  670.  671.  672.  673.  674.  675.  676.  677.  678.  679.  680.  681.  682.  683.  684.  685.  686.  687.  688.  689.  690.  691.  692.  693.  694.  695.  696.  697.  698.  699.  700.  701.  702.  703.  704.  705.  706.  707.  708.  709.  710.  711.  712.  713.  714.  715.  716.  717.  718.  719.  720.  721.  722.  723.  724.  725.  726.  727.  728.  729.  730.  731.  732.  733.  734.  735.  736.  737.  738.  739.  740.  741.  742.  743.  744.  745.  746.  747.  748.  749.  750.  751.  752.  753.  754.  755.  756.  757.  758.  759.  760.  761.  762.  763.  764.  765.  766.  767.  768.  769.  770.  771.  772.  773.  774.  775.  776.  777.  778.  779.  780.  781.  782.  783.  784.  785.  786.  787.  788.  789.  790.  791.  792.  793.  794.  795.  796.  797.  798.  799.  800.  801.  802.  803.  804.  805.  806.  807.  808.  809.  810.  811.  812.  813.  814.  815.  816.  817.  818.  819.  820.  821.  822.  823.  824.  825.  826.  827.  828.  829.  830.  831.  832.  833.  834.  835.  836.  837.  838.  839.  840.  841.  842.  843.  844.  845.  846.  847.  848.  849.  850.  851.  852.  853.  854.  855.  856.  857.  858.  859.  860.  861.  862.  863.  864.  865.  866.  867.  868.  869.  870.  871.  872.  873.  874.  875.  876.  877.  878.  879.  880.  881.  882.  883.  884.  885.  886.  887.  888.  889.  890.  891.  892.  893.  894.  895.  896.  897.  898.  899.  900.  901.  902.  903.  904.  905.  906.  907.  908.  909.  910.  911.  912.  913.  914.  915.  916.  917.  918.  919.  920.  921.  922.  923.  924.  925.  926.  927.  928.  929.  930.  931.  932.  933.  934.  935.  936.  937.  938.  939.  940.  941.  942.  943.  944. <input type

# 7. Mecanismos para la Presentación de Quejas y Denuncias

## Recepción, Presentación y Seguimiento a Quejas y Denuncias



### Procedimiento de atención a las quejas y denuncias

- 1** La Oficina de Representación **verificará** si la queja o denuncia tiene que ver con los apoyos que se otorgan con el Programa y **si se ubica en el marco de la Contraloría Social**. Si no fuera así, la Oficina de Representación orientará para su canalización.
- 2** La Oficina de Representación notificará al Comité la procedencia o no de su queja o denuncia. En caso de ser procedente, también le **informará las acciones que realizará para su atención**.
- 3** La Instancia Ejecutora de la obra deberá **notificar a la DGOC de la queja o denuncia**, así como las acciones que realiza para su atención.
- 4** Cuando la queja o denuncia sea de tipo técnico, **la Instancia Ejecutora de la obra y el Asistente Técnico proporcionarán la información requerida**.
- 5** La Oficina de Representación, **atenderá** la queja o denuncia presentada, hasta contar con su **solventación**.
- 6** Las Instancias involucradas en la atención de la queja o denuncia **elaborarán una minuta de trabajo** (Anexo 3), en la cual se indican los resultados de la atención de la queja o denuncia.

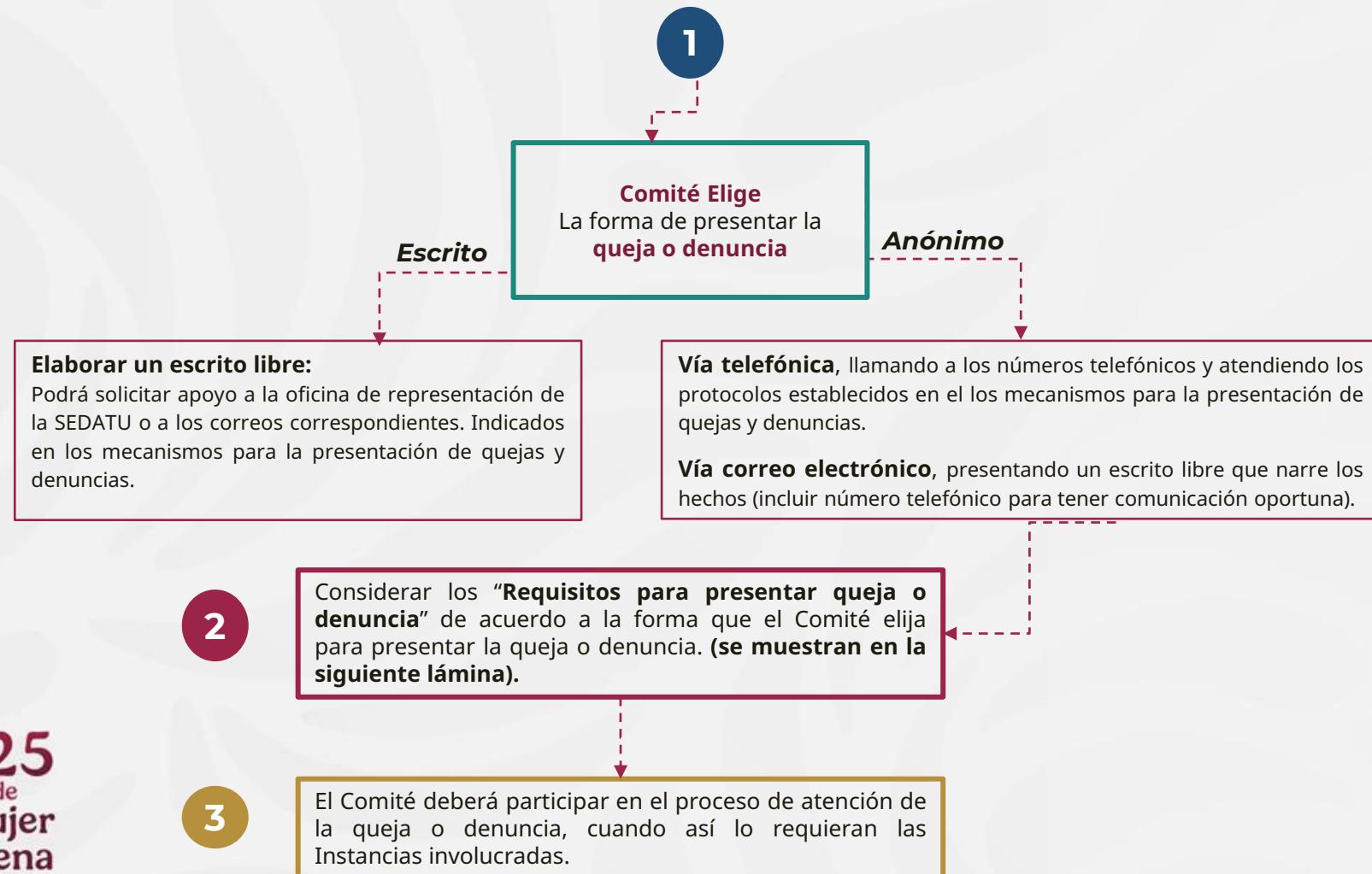


2025  
Año de  
La Mujer  
Indígena

# 7. Mecanismos para la Presentación de Quejas y Denuncias



## Recepción, Presentación y Seguimiento a Quejas y Denuncias



# 7. Mecanismos para la Presentación de Quejas y Denuncias

## Recepción, Presentación y Seguimiento a Quejas y Denuncias



### Requisitos para presentar queja o denuncia

| Requisitos   | Forma Escrita<br>(Entrega directa o correo electrónico) | Forma Anónima<br>(Correo electrónico o vía telefónica)          |
|--|---|---|
| Para presentar quejas y denuncias  | Necesario   | Correo electrónico o número telefónico para tener comunicación. |
| Los <b>datos de la persona</b> que presenta la queja o denuncia: nombre completo, correo electrónico, número telefónico de contacto y domicilio (Municipio, localidad, colonia, calle y número) <b>donde se le pueda informar</b> acerca de la situación de su queja o denuncia. |   |   |
| <b>Narrativa de los hechos</b> (indicando ¿cómo? ¿cuándo? y ¿dónde? sucedieron los acontecimientos).   | Necesario   | Necesario   |
| Presentar <b>elementos probatorios</b> de la queja o denuncia.   | Opcional  | Opcional  |
| Estar <b>firmada</b> por la persona que presenta la queja o denuncia.  | Necesario   | No Aplica   |



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**

# 7. Mecanismos para la Presentación de Quejas y Denuncias

## Recepción, Presentación y Seguimiento a Quejas y Denuncias

### Medios Institucionales para Presentar Quejas y Denuncias

Los mecanismos para presentar **quejas y denuncias** se dan a conocer a las personas integrantes de los Comités a través del folleto de difusión de la Contraloría Social de la vertiente Obras Comunitarias del Programa de Mejoramiento Urbano.



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



**Desarrollo Territorial**  
Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano

#### 1. Mecanismos de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

- Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDEC): <https://sidec.buengobierno.gob.mx/>
- Vía correspondencia: Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, Avenida Insurgentes Sur 1735, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, C. P. 01020, Ciudad de México.

#### 2. Mecanismos de la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano

- Correo electrónico: [gestion.dgoc@sedatu.gob.mx](mailto:gestion.dgoc@sedatu.gob.mx)
- Vía correspondencia: Dirección General de Obras Comunitarias (DGOC) del Programa de Mejoramiento Urbano, Vertiente Obras Comunitarias, ubicada en Av. Nuevo León 210, Piso 12, Colonia Hipódromo, C.P. 06100, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.

#### 3. Mecanismos del Órgano Interno de Control en la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano

- Correo electrónico: [oic@sedatu.gob.mx](mailto:oic@sedatu.gob.mx)
- Vía correspondencia: Mediante escrito presentado en el Órgano Interno de Control en la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano, ubicado Poniente 81, número 37, colonia Cove, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01120, Ciudad de México.

#### 4. Mecanismos de los Órganos Estatales de Control: Vía correspondencia:

El directorio de los Órganos Estatales de Control, se encuentra disponible en el micrositio del Programa: <http://mimexicolate.gob.mx/>.

#### 5. Mecanismos de la Oficina de Representación Federal en:

- Correo electrónico:
- Vía correspondencia:



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**

**¡Gracias!**